|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| Uma imagem com texto  Descrição gerada automaticamente   |  |  | | --- | --- | | Morro do Lena, Alto Vieiro · Apart. 4163·2401 - 951 Leiria | | | Tel.: +351·244 820 300 | Fax: +351·244 820 310 | | estg@estg.ipleiria.pt | https://www.ipleiria.pt/estg/ | |  |  | | |  |  | | --- | --- | | DEI | Departamento de  Engenharia Informática |  |  | | --- | | www.ipleiria.pt/estg/dei | |  | |
| Sistemas Gráficos e InteraçãoEID / EIPL | |

###### Registo da Avaliação Heurística - **Individual**

|  |  |
| --- | --- |
| individual_40px | Neste documento o estudante avaliador deve registar os problemas de usabilidade que encontrar no *site* <https://www.laredoute.pt/> de acordo com as heurísticas sugeridas por Jakob Nielsen.  O texto entre < > que consta das tabelas é apenas informativo e deve ser apagado. Podem ser adicionadas mais tabelas para identificação de mais problemas de usabilidade.  De modo a identificar convenientemente cada um dos problemas, deve incluir as capturas de ecrã que demonstrem claramente cada problema identificado. |
|  | **Identificação do Estudante:**  Número de estudante 2212496 Nome Simão Santos Pedro |
|  | **Heurísticas a Considerar:**  1. Visibilidade do estado do sistema  2. Correspondência entre o sistema e o mundo real  3. Liberdade e controlo pelo utilizador  4. Consistência e *standards*  5. Prevenção de erros  6. Reconhecer em vez de relembrar  7. Flexibilidade e eficiência de utilização  8. Visualmente agradável e minimalista  9. Ajuda utilizadores a reconhecer e recuperar dos erros  10. Ajuda e documentação |

**Registos da avaliação heurística**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 1** |
| **Tarefa** | Aceder ao Site |
| **Local** | Página inicial, secção de vídeo. |
| **Heurística** | 3 |
| **Descrição** | Vídeo não carrega quando o display se encontra em dimensões incomuns. Pelo que obriga o utilizador a ter o display num formato que pode não ser o ideal para si. |
| **Frequência** | N.A. |
| **Persistência** | N.A. |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Definir melhor os breakpoints |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 2** |
| **Tarefa** | Ver tamanho da gaveta aberta |
| **Local** | Página de produto, secção fotos e secção descrição do artigo |
| **Heurística** | 2 |
| **Descrição** | Nas fotos não se consegue saber o tamanho quando a gaveta está aberta, e essa informação também não consta na secção textual de descrição do artigo. |
| **Frequência** | Frequente. |
| **Persistência** | Sempre. |
| **Severidade** | 0 |
| **Solução** | Acrescentar foto e informação textual com dimensão do artigo quando a gaveta está aberta. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 3** |
| **Tarefa** | Ver a parte de trás do artigo, para ver se tem passagem de cabos |
| **Local** | Página de produto, secção fotos |
| **Heurística** | 2 |
| **Descrição** | Nas fotos não se consegue ver a parte de trás do artigo |
| **Frequência** | Frequente. |
| **Persistência** | Sempre. |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Aumentar a fonte de modo a tornar o texto mais legível. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 4** |
| **Tarefa** | Ler as condições das “Trocas e Devoluções” e “Entrega ao domicílio” |
| **Local** | Side bar “Trocas ou Devoluções” e “Entrega ao domicílio” |
| **Heurística** | 8 |
| **Descrição** | Na página de produto, ao clicar em “Trocas ou Devoluções” ou “Entrega ao domicílio” surge uma side bar na qual constam, textualmente, os temos e condições. O grosso do texto está com uma letra muito pequena. |
| **Frequência** | Frequente. |
| **Persistência** | Sempre. |
| **Severidade** | 0 |
| **Solução** | Acrescentar foto e informação textual com dimensão do artigo quando a gaveta está aberta. |